

END ENDER ELEKTRİK SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ÜYELİK AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan End Ender Elektrik Sanayi Ticaret Limited Şirketi ("END ENDER") tarafından hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 0334099741600001
Adresi: Bereketzade mah. Lakerdacı Sok. Mergen Han. No:10/2 Beyoğlu/İSTANBUL
Telefon: 4442006 E-mail: info@endelektrik.com KEP: endenderelektrik@hs01.kep.tr

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Bu form aracılığıyla, www.endelektrik.com üyelik kayıt işlemlerinin gerçekleştirilmesi, üyelik işlemleri ile ilgili süreçlerin yönetilmesi amacıyla aşağıdaki kişisel veri kategorilerindeki verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız.
- **İletişim Bilgileri:** E-posta adresiniz, telefon numaranız, web, adres bilgileriniz (il, ilçe, mahalle, sokak, dış kapı/iç kapı numarası).
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Vergi, üyelik başlangıç tarihi, üyelik durumu, web sitesi kullanım alışkanlıkları, sipariş geçmişi bilgileri (üyeliğe bağlı olarak).
- **Güvenlik Bilgileri:** Kullanıcı adınız, parolanız (şifreniz).

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine riayet edilerek aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- **Üyelik İşlemlerinin Yürütülmesi:** Üyelik hesabınızın oluşturulması, üyelik hizmetlerinin sağlanması ve yönetimi.
- **Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi:** Üyeliğiniz kapsamında sizlere daha iyi hizmet sunulması, taleplerinizin karşılanması, şikayet ve önerilerin değerlendirilmesi.
- **Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi:** Siparişlerinizin alınması, ürün ve hizmet teslimatının sağlanması.
- **Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi:** Fatura düzenlenmesi, tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi.
- **Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** İlgili mevzuatlardan (Vergi Usul Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun vb.) kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
- **Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi:** Üyelik hesabınızın ve sistemlerimizin güvenliğinin sağlanması, yetkisiz erişimlerin önlenmesi.
- **Pazarlama Çalışmaları ve Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi:** Eğer ayrıca açık rıza vermeniz halinde, ürün ve hizmetlerimizin kişiselleştirilmesi, indirim, kampanya ve tanıtımlardan haberdar edilmeniz.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, bu "Üyelik Kayıt Formu"nu elektronik ortamda doldurmanız ve Şirketimize iletmeniz suretiyle otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

- **c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması:** Üyelik sözleşmesinin kurulması ve üyeliğiniz kapsamında size hizmet sunulması için verilerinizin işlenmesi zorunludur.
- **ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması:** Fatura düzenleme, yasal kayıt tutma ve diğer yasal gereklilikleri yerine getirme amaçlarıyla verilerinizin işlenmesi hukuki bir zorunluluktur.
- **f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması:** Sistem güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılık ve suiistimallerin önlenmesi, hizmet kalitesinin artırılması gibi meşru menfaatlerimiz için verileriniz işlenebilir.

- **a) İlgili kişinin açık rızasının bulunması:** Yukarıdaki hukuki sebeplere dayanmayan, özellikle pazarlama, tanıtım ve kampanya bilgilendirmesi gibi amaçlar için kişisel verileriniz, ancak açık rızanızın alınması halinde işlenecektir. Açık rızanın, ilgili kişinin belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan olumlu irade beyanını içermesi gerekmektedir.

Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda, yasal düzenlemelerin öngördüğü sınırlar ve KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen aktarım şartları çerçevesinde aşağıdaki kişi veya kuruluşlara aktarılabilecektir:

- **İş Ortaklarımız ve Hizmet Sağlayıcılarımıza:** Siparişlerinizin teslimatı için kargo firmalarına, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi için bankalara/ödeme kuruluşlarına, bilgi teknolojileri altyapımızın (hosting, yazılım vb.) sağlanması ve işletilmesi için IT firmalarına.
- **Yasal Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Adli Makamlara:** Mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (örneğin vergi daireleri, adli makamlar, kolluk kuvvetleri).
- **Denetçilere, Danışmanlara ve Hukuk Bürolarına:** Hukuki süreçlerin yönetimi, denetim, danışmanlık hizmetleri alınması gibi amaçlarla sınırlı olarak.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusu olarak Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizle ilgili aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerinizin düzeltildiğinin ya da verilerinizin silindiğinin/yok edildiğinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanunun “**İlgili kişinin hakları**”nı düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki talepleri, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in (RG:10.03.2018/30356) 5. maddesine göre hazırlanan imzalı dilekçeyle veya www.endelektrik.com adresinde bulunan “Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu”nu: END ENDER'in adresine şahsen başvurarak veya noter vasıtasıyla, KEP veya sistemimizde kayıtlı e posta adresiniz üzerinden ileterek, sistemimizde bulunmayan e posta adresiniz üzerinden ise bu formu mobil imza/e-imzalı biçimde göndererek yapılabilir.

End Ender Elektrik Sanayi Ticaret Limited Şirketi

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. Maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi

Tarih :...../...../.....

İmza

Adı Soyadı :.....

T.C. Kimlik No:

AÇIK RIZA BEYANI

Yukarıda açıklanan **Pazarlama Çalışmaları ve Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi** kapsamında açık rıza verdiğimi beyan ederim.

Veri Sahibi

Tarih :...../...../.....

İmza

Adı Soyadı :.....

T.C. Kimlik No: